

رؤيتنا:
التميز في صناعة
العمل الخيري
والتنموي

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جمعية المواساة الخيرية

للخدمات الاجتماعية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٣٢



الرقم: المرفقات: التاريخ:

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

المملكة العربية السعودية - الأحساء - القارة - مبنى 6723 - الرمز البريدي 36352 رقم إضافي 3447

☎ 0135965760

✉ director@muwasah.sa



التاريخ

المرفقات

الرقم

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

المقدمة

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو متقضية المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم للانتقال من الرعوية إلى التنمية ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ، على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية ، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

البيان

أ- الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

ب- المستفيدون من خدمات الجمعية

المطلقات

المهجورات

الاسم	أ/ تقي عبدالله الغافلي	أ/ يونس عبدالله بوحليجه	أ/ أحمد أحمد السنائي	أ/ تاج عبدالله العبدالمحسن
التوقيع				
الاسم	أ/ شكرية عبدالله العباس	أ/ أمين حسين العلي	أ/ منير عبدالله الهيشان	تاريخ اعتماد التحديث
التوقيع				٢٠٢٥/٠٤/١٦ م



الرقم المرفقات التاريخ

الأرامل والأيتام
العاجز عن العمل
كبار السن
دعم الايتام
ذوي الدخل المحدود
ج- الخدمات التي تقدمها الجمعية
الدعم الشهري
الدعم التنموي
دعم إيجار المسكن
دعم ترميم وتحسين المسكن
دعم تسديد فواتير الكهرباء
تفريغ كرب/ صدقات
دعم أجهزة كهربائية
دعم مستلزمات الطفل الرضيع
دعم الكسوة
الإسكان التنموي
دعم صندوق التعليم
د- المستندات الخاصة المطلوب توفرها
الإثباتات الرسمية (بطاقة الهوية الوطنية، دفتر العائلة، هوية مقيم)
صور شهادات الميلاد للأبناء غير المضافين في سجل الأسرة
تعريف من المدرسة للأبناء (ذكوراً وإناثاً) أو شهادة مدرسية حديثة
صورة من نظام (أبشر) بالمعلومات الشخصية لرب الأسرة
صورة من إثبات العنوان الوطني للمسكن
صورة صك ملكية المنزل أو عقد إيجار إلكتروني معتمد من مكتب عقاري
صورة من آخر فاتورة كهرباء
إفادة دخل الزوج والزوجة والأبناء العاملين

الاسم	أ/ تقي عبدالله الغافلي	أ/ يونس عبدالله بوحليجه	أ/ أم أحمد السنوي	أ/ تاج عبدالله العبدالمحسن
التوقيع				
الاسم	أ/ شكرية عبدالله العباس	أ/ أمين حسين العلي	أ/ منير عبدالله الهيشان	تاريخ اعتماد التحديث
التوقيع				٢٠٢٥/٠٤/١٦ م



التاريخ:

المرفقات:

الرقم:

صورة من رقم الحساب البنكي والأبيان، ويكون باسم صاحب الطلب

كشف بنكي لجميع الحسابات البنكية لأفراد الأسرة العاملين لآخر ثلاثة أشهر

تعهد بمسؤوليته الشخصية على صحة جميع البيانات

كما يراعى المستندات الإضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية

جودة الخدمات المقدمة

تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم

واجبات المستفيد

الالتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وأثارها في حال ثبوت العكس

الالتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو

الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي

الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية

العدل

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية، حسب آلية الصرف المتبعة

المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية

وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات

على إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم

لأي من الخدمات

اعتماد مجلس الإدارة

اطلع مجلس إدارة الجمعية على هذه السياسة في الاجتماع رقم (٤) وتاريخ ٢٠٢٥/٠٤/١٦ م وقرر

اعتمادها والعمل بها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية. وتحل هذه السياسة محل جميع

سياسات تنظيم العلاقة مع المستفيدين الموضوعة سابقا.

الاسم	أ/ تقي عبدالله الغافلي	أ/ يونس عبدالله بوحليجه	أ/ آدم أحمد السنائي	أ/ تاج عبدالله العبدالمحسن
التوقيع				
الاسم	أ/ شكرية عبدالله العباس	أ/ أمين حسين العلي	أ/ منير عبدالله الهيشان	تاريخ اعتماد التحديث
التوقيع				٢٠٢٥/٠٤/١٦ م